



**Aparelho Digital Meridian
M3903 e M3904**



Guia de Operações Básicas

Sumário

Instruções gerais do aparelho.....	2
Para fazer uma chamada.....	5
Para receber uma chamada.....	6
Transferência de ligações.....	6
Colocar a chamada em espera.....	7
Rechamada.....	7
Último número discado.....	8
Captura de chamadas.....	8
Conferência.....	8
Cadeado eletrônico.....	9
Chefe-Secretária.....	9
Estacionamento de chamadas.....	10
Desvio de chamadas.....	11

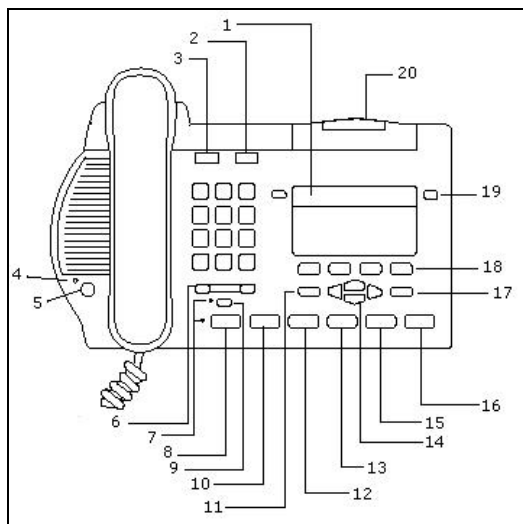
ANTES DE COMEÇAR:

- As funções e facilidades descritas para os aparelhos digitais modelo M3903 vão depender da necessidade que você terá de utilizá-las no momento. Por exemplo, somente será apresentada no display a função *Transferência* caso você esteja com uma chamada estabelecida no aparelho em condições de ser transferida. A única função que o display mostrará com o aparelho desocupado, será a função Desvio de chamadas (**Forward**) e Discagem rápida (**SpcCtrl**).
- Procure sempre verificar o display do aparelho quando estiver realizando uma operação, pois ele dá pequenas instruções sobre algumas das facilidades apresentadas neste manual.
- A facilidade **Viva-voz** pode ser prejudicada quando utilizada em locais com excesso de ruído.

APARELHO DIGITAL M3903:

O aparelho M3903 tem 02 (duas) teclas de linha e duas teclas para funções programáveis. Caso seja necessário, com o uso da tecla **Shift** você ganhará mais 2 (duas) teclas de funções fixas. O display de cristal líquido mostra a função a que se destina cada uma das teclas. Ele também apresenta funções no rodapé do display acessíveis através de 4 (quatro) teclas fixas. Abaixo temos uma figura ilustrativa (Figura 1) do aparelho acompanhado de uma legenda contendo o descritivo de cada tecla disponível.

Figura 1 (M3903)



1. **Visor de cristal líquido:** é o seu canal de comunicação com o aparelho, pois é através dele que você terá a visualização das facilidades do aparelho e do sistema.
2. **GoodBye:** você pode desligar uma chamada pressionando essa tecla. Ela deve ser utilizada para desconectar uma chamada no viva-voz.
3. **Hold:** pressionando a tecla hold você colocará a pessoa com quem a chamada está estabelecida em espera. Caso seu sistema possua a facilidade, o chamador ficará ouvindo uma fonte de "Música em espera" enquanto aguarda.
Obs.: caso deseje atender uma segunda chamada entrante ou fazer uma consulta ao ramal de outro usuário do sistema, não é necessário utilizar a tecla **Hold**. Basta pressionar a tecla desejada que o sistema colocará a primeira chamada automaticamente em espera.
4. **LED do Viva-voz:** sinaliza quando o viva-voz está ativo.
5. **Viva-voz:** para realizar chamadas sem o uso do monofone. Se houver a necessidade, você pode sair do modo monofone para o viva-voz. Basta pressionar a tecla de viva-voz e colocar o monofone no gancho. Também é possível realizar o contrário, ou seja, sair do modo viva-voz sem desconectar a chamada. Basta levantar o monofone e realizar um breve toque no gancho. Para desativar o viva-voz, pressione a tecla **Good Bye**.
6. **Barra de Volume:** utilizada para controlar o volume do monofone, fone de cabeça, autofalante, campainha e viva-voz. Aumente o volume pressionando a barra para a direita e diminua pressionando para a esquerda.
7. **LED do Mute:** sinaliza quando a tecla **Mute** está ativa.
8. **Headset:** utilizada para atender uma chamada se um fone de cabeça estiver acoplado ao aparelho. Também serve para trocar uma chamada do viva-voz ou monofone para o fone de cabeça.

9. **Mute:** utilizada para desligar o microfone do viva-voz, ou seja, a pessoa com quem você estiver conversando deixará de ouvir sua voz.
10. **Options:** acesso ao menu de configuração do aparelho. Será abordado no treinamento do aparelho.
11. **Quit:** desativa aplicações do aparelho que estiverem ativas (por exemplo, sai do menu **Options**). Qualquer chamada que esteja estabelecida não será desconectada com a utilização dessa tecla. Obs.: Se você estiver dentro dos menus de programação, antes da tecla **Quit** deverá ser confirmada a configuração pressionando **Select** com o auxílio das Tecla de função de rodapé.
12. **Message:** chama o correio de voz para acesso a sua caixa postal.
13. **Call Log:** armazenamento dos números das chamadas não atendidas pelo seu aparelho (deve ser habilitado na configuração do aparelho – Tecla **Options**) e dos números discados. Seu limite de armazenamento é de 10 (dez) para os números dos chamadores e 5 (cinco) para os números rediscados.
14. **Teclas de navegação:** usada para navegação nos menus e listas apresentadas pelo aparelho.
15. **Applications:** não utilizado.
16. **Shift:** acessa a segunda página de facilidades das teclas de função.
17. **Copy:** não utilizada neste modelo de aparelho.
18. **Teclas de função de rodapé (autonomeadas):** nelas estarão à maioria das funções básicas do sistema (desvio de chamadas, transferência, etc.). O nome da facilidade programada estará sendo mostrado no display do aparelho. Consulte a Austacem para possíveis facilidades a serem implementadas nessas teclas. As principais serão abordadas em um capítulo à parte.

19. **Linha ou funções fixas (autonomeadas):** nelas estão programadas sua linha interna e funções adicionais às apresentadas pelo aparelho.

Para a linha interna: o display mostra o número do ramal associado ao aparelho. Caso o ramal esteja ativo, a tecla estará acesa; para chamadas entrantes, a tecla piscará lentamente; quando a chamada estiver em espera, a tecla piscará rapidamente.

Para as funções de sistema: cada função determinada nas teclas terá uma particularidade diferente. Consulte a Austacem para consulta ou dúvidas a algumas delas.
20. **Lâmpada de indicação de mensagem:** estará acesa quando tiver recebido uma mensagem na caixa postal de seu correio de voz. Ela também pisca quando você recebe uma chamada.
Obs: A caixa postal é opcional, para maiores informações, entre em contato com a Austacem.

FACILIDADES DO SISTEMA:

- **Para fazer uma chamada:**

1. Tire o monofone do gancho

ou

Pressione a tecla de linha

ou

Pressione a tecla viva-voz

ou

Pressione a tecla **Headset**, caso você possua um fone de cabeça conectado ao aparelho.

Obs.: quando estiver escrito neste manual “Tire o monofone do gancho”, você pode utilizar-se dos 04 (quatro) procedimentos descritos acima.

2. Ao ouvir o tom de ramal interno, disque 0 (zero) para pegar uma linha externa ou o número do ramal desejado.

- **Para receber uma chamada:**

Ao ouvir a campainha do aparelho, tire o monofone do gancho e inicie a conversação.

Quando estiver em conversação e receber uma segunda chamada, a tecla de *CWait* irá piscar e o aparelho dará dois toques consecutivos. Para atender essa chamada, basta pressionar a tecla *Cwait*.

- **Transferência de ligações:**

Essa função é utilizada para redirecionar uma chamada atendida por você para algum outro ramal interno.

1. Pressione a tecla **Trans**. A chamada entrará automaticamente em espera.
2. Disque o número que deseja transferir a chamada.
3. Você terá 02 (duas) opções:

Transferência sem anúncio: antes de o número chamado atender, pressione **Connect** para transferir a ligação.

Transferência anunciada: aguarde o número chamado atender e somente após isso, pressione **Connect**. Caso a

peessoa não queira atender a ligação, utilize a tecla **Swap** para retornar ao chamador e definir alguma outra ação a ser tomada.

- **Colocar a chamada em espera:**

Essa função locada na tecla **Hold**, permite que você deixe a chamada em modo de espera eletrônica do sistema. Se o seu equipamento tiver a facilidade, a pessoa ficará ouvindo uma fonte de som externa ligada ao PABX enquanto aguarda o seu retorno.

1. Pressione a tecla **Hold**.
2. Para recuperar a chamada, pressione a tecla de linha que estiver piscando.

- **Rechamada:**

Utilize a rechamada quando o número do ramal interno chamado estiver ocupado. Ao ativar essa função, o aparelho emitirá uma campainha contínua de aproximadamente 4 (quatro) segundos assim que o número chamado sair da condição de ocupação.

1. Para ativar a rechamada:

Caso ligue para um ramal interno e o mesmo esteja ocupado, pressione **RingAgn**.

2. Para atender uma ligação de Rechamada:

Quando o número programado estiver disponível, você irá ouvir um tom contínuo de aproximadamente 4 (segundos) vindo do aparelho. Tire o monofone do gancho e pressione **tecla do ramal**. O número será automaticamente chamado.

3. Para desativar a chamada:

Pressione **CancelIR** antes do número programado desocupar a chamada.

- **Último número discado:**

Pressione a tecla de linha 2 (duas) vezes.

- **Captura de chamadas:**

Habilita você a capturar chamadas entrantes de outro ramal do seu grupo de captura (pré-estipulado pela Austacem).

1. Tire o monofone do gancho;
2. Pressione **Pickup** e inicie a conversação.

- **Conferência:**

Habilita você a realizar uma chamada de conferência com até 6 (seis) pessoas (já incluindo a sua chamada). Deve-se tomar o cuidado de não ultrapassar o número de 2 (duas) chamadas externas, para que não ocorra perda na qualidade das chamadas.

1. Com a primeira chamada estabelecida, pressione **Conf.**
2. Realize a segunda chamada.
3. Para conectar as ligações, pressione **Connect**. A tecla **Swap** também estará disponível e desempenha a mesma função já explicada no procedimento de transferência de chamadas.

Notas:

- Para conectar mais pessoas na conferência, siga os mesmos procedimentos acima, sempre respeitando os limites estipulados no início do tópico.
- Para transferir uma conferência para outra pessoa, basta seguir os procedimentos acima e então desligar sua chamada. Desde que existam outros ramais internos na operação, a ligação não se perderá.
- Não é possível manter a conexão por conferência entre duas chamadas externas sem que um ramal interno esteja conectado ao processo.

- **Cadeado eletrônico:**

Bloqueia o acesso a linhas externas mediante inserção de uma senha pessoal.

1. Para bloquear o aparelho, digitar ***9291** seguido de sua senha pessoal. O sistema dará um tom de confirmação e retornará ao tom de ramal normal.
2. Para desbloquear seu aparelho, digitar ***9290** seguido de sua senha pessoal. O sistema dará um tom de confirmação e retornará ao tom de ramal normal.

- **Chefe-Secretária :**

Alguns aparelhos especiais do sistema necessitarão de uma tecla específica chamada chefe-secretária. Ela é aplicável a ramais que fazem gerenciamento de algum outro ramal pré-estipulado. O funcionamento da facilidade consiste em uma tecla que tem a autonomia de indicar o estado de ocupação do ramal que ela esteja programada como Chefe. Outra aplicação desta tecla é o de determinar que todas as chamadas desse ramal do Chefe toquem no aparelho onde a facilidade está implantada. Caso seja conveniente, você pode tirar o telefone do gancho e pressionar a tecla. O ramal do Chefe tocará

como se você estivesse utilizando uma função de autodiscagem.

1. Verifique o local onde se encontra a tecla **BusyFwd**, pois trata-se da função chefe-secretária.
2. Para acionar o direcionamento das chamadas do ramal do Chefe para o ramal onde a tecla está programada, basta pressioná-la uma vez (certifique-se de que o aparelho está com o monofone no gancho ou o viva-voz está desligado).
3. Para chamar o ramal gerenciado, basta tirar o monofone do gancho, pressionar a tecla chefe-secretária (**BusyFwd**).
4. Para visualização do estado do ramal gerenciado, é necessário estar atento aos 4 (quatro) estados de visualização presentes na tecla:
 - Tecla apagada: o ramal do Chefe está livre e o direcionamento das chamadas não está ativo;
 - Tecla piscando rapidamente: o ramal do Chefe está livre e o direcionamento das chamadas está ativo;
 - Tecla acesa: o ramal do Chefe está ocupado e o direcionamento das chamadas não está ativo;
 - Tecla piscando lentamente: o ramal do Chefe está ocupado e o direcionamento das chamadas está ativo.

- **Estacionamento de chamadas:**

Permite deixar a chamada temporariamente em espera para ser recuperado em qualquer outro aparelho do sistema.

1. Pressione **Park**. Verifique no display o número fornecido pelo sistema (que deve ser entre **4500** e **4519**) e pressione **OK**.
2. Para recuperar a chamada, utilize qualquer aparelho do sistema e realize uma chamada ao número fornecido. Caso ninguém atenda essa chamada no prazo de 3 (três) minutos, ela tocará no ramal que originou o

estacionamento com uma breve descrição no display sobre a sua origem.

- **Desvio de chamadas:**

Possibilita que você redirecione suas chamadas para qualquer outro ramal do sistema.

1. Pressione a tecla **Forward**;
2. Digite o número do ramal que passará a receber as suas chamadas. Caso já tenha realizado algum desvio anteriormente, o aparelho mostrará o último número programado. Se o desvio que está sendo programado for para o mesmo número mostrado no display do aparelho, apenas confirme a operação pressionando **Done**. Se desejar programar o desvio para outro ramal, digite o número do novo ramal que passará a receber as suas chamadas (em caso de erro, você pode utilizar a tecla **Delete** até que o número no display se apague). Confirme a operação pressionando **Done**. O display sinalizará com a mensagem **CFWD**.
3. Para cancelar o desvio, Pressione a tecla **CheckFw**. O display mostrará o número o qual o ramal está desviado. Pressione a tecla **CancelFw**. Após a mensagem *Call Forward Cancelled*, o desvio estará desfeito.