



**Aparelho Digital Meridian
M3902**



Guia de Operações Básicas

ÍNDICE:

<u>Instruções gerais do aparelho:</u>	<u>2</u>
<u>Para fazer uma chamada:</u>	<u>4</u>
<u>Para receber uma chamada:</u>	<u>4</u>
<u>Transferência de ligações:</u>	<u>4</u>
<u>Colocar a chamada em espera:</u>	<u>5</u>
<u>Último número discado:</u>	<u>5</u>
<u>Captura de chamadas:</u>	<u>6</u>
<u>Conferência:</u>	<u>6</u>
<u>Estacionamento de chamadas:</u>	<u>6</u>
<u>Cadeado eletrônico:</u>	<u>7</u>
<u>Desvio de chamadas:</u>	<u>7</u>

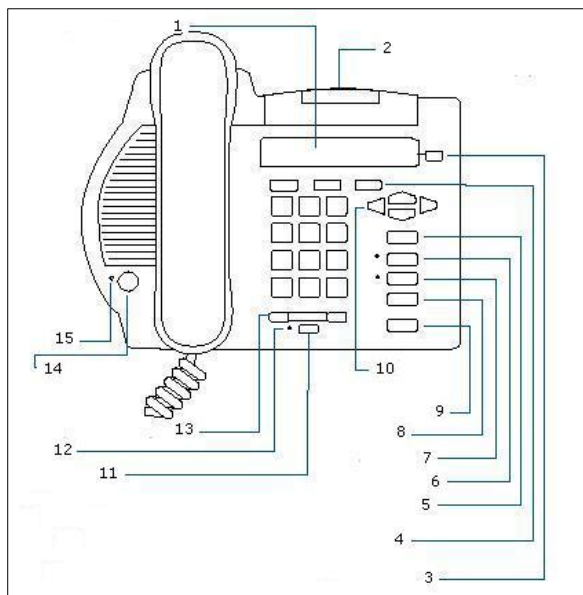
ANTES DE COMEÇAR

- Procure sempre verificar o display do aparelho quando estiver realizando uma operação, pois ele dá pequenas instruções sobre algumas das facilidades apresentadas neste manual.
- A facilidade *Viva-voz* pode ser prejudicada quando utilizada em locais com excesso de ruído.

APARELHO DIGITAL M3902:

O aparelho M3902 tem 01 (uma) tecla de linha e 03 (três) teclas para funções programáveis. O display de cristal líquido mostra a função a que se destina cada uma das teclas. Ele também apresenta funções no rodapé do display acessíveis através de 3 (três) teclas fixas. Abaixo temos uma figura ilustrativa (Figura 1) do aparelho acompanhado de uma legenda contendo o descritivo de cada tecla disponível.

Figura 1 (M3902)



1. **Visor de cristal líquido:** é o seu canal de comunicação com o aparelho, através dele que você terá visualização das facilidades do aparelho e do sistema.

2. **Lâmpada de indicação de mensagem:** estará acesa quando tiver recebido uma mensagem na caixa postal de seu correio de voz. Ela também pisca quando você recebe uma chamada.
3. **Linha:** nela está programada sua linha/ramal interno
4. **Teclas de função de rodapé:** nelas estarão as seguintes funções do sistema: conferência, desvio de chamadas e atendimento da segunda chamada.
5. **Options:** acesso ao menu de configuração do aparelho.
6. **Message:** chama o correio de voz para acesso a sua caixa postal.
7. **Transfer:** transferência de chamadas.
8. **Hold:** pressionando a tecla **Hold** você colocará a pessoa em espera. Obs.: caso esteja utilizando a tecla de linha e necessitar, atender uma segunda chamada entrante ou fazer uma consulta ao ramal de outro usuário do sistema, não é necessário utilizar a tecla **Hold**. Basta pressionar a tecla desejada que o sistema colocará a primeira chamada automaticamente em espera.
9. **GoodBye:** você pode desligar uma chamada pressionando essa tecla. Ela deve ser utilizada para desconectar uma chamada no viva-voz.
10. **Teclas de navegação:** usada para navegação nos menus e listas apresentadas pelo aparelho.
11. **Mute:** utilizada para desligar o microfone do viva-voz ou o monofone, ou seja, a pessoa com quem você estiver conversando deixará de ouvir sua voz.
12. **LED do Mute:** sinaliza quando a tecla **Mute** está ativa.
13. **Barra de Volume:** utilizada para controlar o volume do monofone, fone de cabeça, alto-falante, campainha e viva-voz. Aumente o volume pressionando a barra para a direita e diminua pressionando para a esquerda.

14. **Viva-voz:** para realizar chamadas sem o uso do monofone. Se houver a necessidade, você pode sair do modo monofone para o viva-voz. Basta pressionar a tecla de viva-voz e colocar o monofone no gancho. Para desativar o viva-voz, pressione a tecla **GoodBye**.
15. **LED do Viva-voz:** sinaliza quando o viva-voz está ativo.

FACILIDADES DO SISTEMA:

- **Para fazer uma chamada:**

1. Tire o monofone do gancho

ou

Pressione a tecla de linha

ou

Pressione a tecla viva-voz

Obs.: quando estiver escrito neste manual "Tire o monofone do gancho", você pode utilizar-se dos 03 (três) procedimentos descritos acima.

- **Para receber uma chamada:**

Ao ouvir a campainha do aparelho, tire o monofone do gancho e inicie a conversação.

Quando estiver em conversação e receber uma segunda chamada, a tecla de **CWait** irá piscar e o aparelho dará dois toques consecutivos. Para atender essa chamada, basta pressionar a tecla **CWait**.

- **Transferência de ligações:**

Essa função é utilizada para redirecionar uma chamada atendida por você para algum outro ramal interno.

1. Pressione a tecla **Transfer**. A chamada entrará automaticamente em espera.
2. Disque o número que deseja transferir a chamada.
3. Você terá 02 (duas) opções:

Transferência sem anúncio: antes de o número chamado atender, pressione **Transfer** para transferir a ligação.

Transferência anunciada: aguarde o número chamado atender e somente após isso, pressione **Transfer**. Caso a pessoa não queira atender a ligação, utilize a tecla **GoodBye** para retornar ao chamador e definir alguma outra ação a ser tomada. Se a pessoa cuja ligação deveria ter sido transferida permanecer na linha, você poderá conectar-se novamente a ela através da tecla **Transfer**.

4. Para Alternar entre as duas ligações:

Faça o mesmo processo de transferência anunciada, mas não desligue a segunda ligação.

Pressione a tecla de linha para voltar para a 1ª ligação e retorne para a 2ª teclando a **CWait** e **Transfer**.

- **Colocar a chamada em espera:**

Essa função locada na tecla **Hold**, permite que você deixe a chamada em modo de espera eletrônica do sistema. Caso esteja utilizando a tecla de linha e por algum motivo precise atender a uma segunda chamada, não é necessário utilizar a tecla **Hold**. Basta pressionar a outra **CWait**, pois o sistema colocará sua chamada automaticamente em espera.

Para recuperar a chamada, pressione a tecla de linha que estará piscando.

- **Último número discado:**

Pressione a tecla de linha 2 (duas) vezes.

- **Captura de chamadas:**

Habilita você a capturar chamadas entrantes em algum outro ramal do seu grupo de captura (pré-estipulado pelo administrador da sua empresa).

1. Tire o monofone do gancho;
2. Digite **#9** e inicie a conversação.

- **Conferência:**

Habilita você a realizar uma chamada de conferência com até 6 (seis) pessoas (já incluindo a sua chamada). Deve-se tomar o cuidado de não ultrapassar o número de 2 (duas) chamadas externas, para que não ocorra perda na qualidade das chamadas.

1. Com a primeira chamada estabelecida, pressione **Conf.**
2. Realize a segunda chamada.
3. Para conectar as ligações, pressione **Conf.**

Notas:

- Para conectar mais pessoas na conferência, siga os mesmos procedimentos acima, sempre respeitando os limites estipulados no início do tópico.
- Desde que existam outros ramais internos na operação, a ligação não se perderá.
- Não é possível manter a conexão por conferência entre duas chamadas externas sem que um ramal interno esteja conectado ao processo.

- **Estacionamento de chamadas:**

Permite deixar a chamada temporariamente em espera para ser recuperado em qualquer outro aparelho do sistema.

1. Pressione **Transfer + *3**. Verifique no display o número fornecido pelo sistema (que deve ser entre **4500** e **4519**) e pressione **Transfer**.
2. Para recuperar a chamada, utilize qualquer aparelho do sistema e realize uma chamada ao número fornecido. Caso ninguém atenda essa chamada no prazo de 3 (três) minutos, ela tocará no ramal que originou o estacionamento com uma breve descrição no display sobre a sua origem.

- **Cadeado eletrônico:**

Bloqueia o acesso a linhas externas mediante inserção de uma senha pessoal.

1. Para bloquear o aparelho, digitar ***9291** seguido de sua senha pessoal. O sistema dará um tom de confirmação e retornara ao tom de ramal normal.
2. Para desbloquear seu aparelho, digitar ***9290** seguido de sua senha pessoal. O sistema dará um tom de confirmação e retornara ao tom de ramal normal.

- **Desvio de chamadas:**

Possibilita que você redirecione suas chamadas para qualquer outro ramal do sistema.

1. Pressione a tecla **Forward**;
2. Digite o número do ramal que passará a receber as suas chamadas. Caso já tenha realizado algum desvio anteriormente, o aparelho mostrará o último número programado. Se o desvio que está sendo programado for para o mesmo número mostrado no display do aparelho, apenas confirme a operação pressionando **Forward**. Se desejar programar o desvio para outro ramal, digite o novo número e confirme a operação pressionando **Forward**.
3. Para cancelar o desvio, Pressione a tecla **Forward**.