



POLÍTICA DE USO DA INTERNET

1- CONDIÇÕES

Ao utilizarem o acesso a Internet AUSTACEM, os usuários, por estes entendidos todos aqueles que de alguma forma estiverem utilizando a rede AUSTACEM, quer por meio de contratos formais ou não, estarão expressamente aderindo à política e às condições de uso, privacidade e segurança aqui especificadas.

A versão dessas Condições de Uso fixa as condições vigentes na ocasião, de modo a refletir as regras que imperam e que são aceitas pela Associação dos Provedores de Acesso à Internet. Por essa razão, todos os usuários deverão ler atentamente estas condições antes de utilizarem o acesso a Internet AUSTACEM.

A AUSTACEM reserva-se ao direito de, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, modificar ou alterar a presente política e as condições de uso, incluindo, novas condições e ou restrições que vierem a ser adotadas pelas empresas ligadas aos serviços de Internet, assim como pela associação supra referida, razão pela qual recomenda-se que o usuário, quando for utilizar o acesso a Internet AUSTACEM, proceda de forma habitual à leitura da política de utilização e das condições de uso contidas no site (www.austacem.org.br). Observa-se que a utilização dos serviços da AUSTACEM pelo usuário implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

2- REGRAS PARA ACESSO A INTERNET AUSTACEM

Os usuários da Internet AUSTACEM comprometem-se, por sua vez, a não transmitir ou divulgar conteúdo ilícito, como ameaças, pornografia infantil, material racista ou qualquer outro, que viole a legislação em vigor no país, a moral, os bons costumes e a ordem pública.

3- INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA

O ponto de acesso a Internet AUSTACEM deverá ser solicitado através de uma Ordem de Serviço (OS) e será entregue em interface Ethernet.

Cabe exclusivamente ao cliente a aquisição, instalação e manutenção dos equipamentos e interfaces com a rede AUSTACEM, assim como do software para utilização do serviço.

4- SEGURANÇA

4.1. E-mail, Grupos de Notícias ('Newsgroups') e Malas Diretas ('Mailing Lists')

O usuário deverá abster-se de utilizar o acesso a Internet AUSTACEM para:

I-Enviar de qualquer forma, mensagens publicitárias ou de natureza comercial, a uma pluralidade de pessoas, sem a prévia solicitação destas, sobretudo se forem ilícitas ou que constituam concorrência desleal;

II- Enviar de qualquer forma, quaisquer mensagens não solicitadas ou não consentidas a uma ou mais pessoas;

III- Enviar de qualquer forma "correntes", mensagens tipo 'pirâmides' ou qualquer outro tipo de apelo, que cresçam em progressão geométrica, causando congestionamento do serviço de correio eletrônico ou dos Grupos de Notícias ('Newsgroups'), exceto nas áreas reservadas para este fim, assim como que prejudiquem a terceiros;

IV- Enviar mensagem para uma ou mais pessoas com qualquer conteúdo que, em geral, seja contrário à lei, à ordem, às condições de uso aqui determinadas e aos bons costumes, inclusive aquelas que disseminem discriminação e preconceitos de qualquer ordem;

V- Enviar mensagens que contenham palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos de caráter obsceno ou pornográfico, sem o consentimento do destinatário, bem como os de caráter difamatório, degradante, infame, violento, injurioso, de divulgação de pirataria de software ou que afetem a intimidade pessoal e/ou familiar de outrem;

Austacem – Associação dos Usuários do Sistema de Telecomunicações e Afins do Centro Empresarial de São Paulo

Av. Maria Coelho Aguiar, 215 • Bloco G • Piso Panamby • CEP 05804-900 • São Paulo • SP • Brasil
Telefone: 3741-7711 • Fax: 3741-7800 • e-mail: falecomaustacem@austacem.org.br

www.austacem.org.br



- VI- Enviar pluralidade de mensagens para um mesmo endereço eletrônico, conhecido como 'mail bombing' ('bombardeio de mensagens eletrônicas') com conteúdo de qualquer natureza;
- VII- Enviar ou divulgar mensagens de conteúdos falsos ou exagerados que possam induzir a erros o seu receptor;
- VIII- Enviar mensagens que transmitam vírus ou outro código, arquivo ou objeto que possam causar danos de qualquer natureza ao serviço utilizado e/ou às pessoas que dele se utilizam;
- IX- Enviar phishings/scams, mensagens maliciosas que se passam por comunicações de bancos, empresas ou sites populares, e que tem a finalidade de obter informações pessoais e financeiras dos usuários. A maioria das mensagens induz os usuários a instalar códigos maliciosos através de URLs referenciadas nestas mensagens.

4.2. Vírus e outros

A AUSTACEM não garante a ausência de vírus ou qualquer outro elemento eletrônico nocivo, que possa danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros, tais como bombing, DoS (denial of service), etc.

Em sendo comprovada a divulgação, envio, transmissão ou qualquer outra forma de disponibilização proposital de conteúdo que contenha vírus ou outro código, arquivo ou programa de computador, com o objetivo de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador, servidor e outros equipamentos, incluindo softwares, através da utilização de conexão com a AUSTACEM serão adotadas as medidas cabíveis (ver item 4. - Conseqüências das Violações).

A AUSTACEM se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e conseqüentes prejuízos de qualquer natureza decorrentes da presença de vírus ou outro código, arquivo ou programa recebido, sendo de exclusiva responsabilidade do usuário prevenir-se contra perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados pela utilização dos serviços.

4.3. Disposições Gerais

O acesso a Internet AUSTACEM não mantém em hipótese alguma, vínculo com o exercício das atividades profissionais do cliente.

O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, podendo haver interrupções ou suspensões de natureza técnica operacional, hipóteses nas quais haverá, sempre que possível informação prévia ao usuário.

Os padrões de conduta na utilização da rede Internet deverão ser seguidos rigorosamente, sendo proibido utilizar-se o acesso a Internet AUSTACEM para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo:

- I - causar prejuízos a outros usuários, invadindo a sua privacidade ou alterando dados privados;
 - II - anunciar ou divulgar produtos e serviços, sem que seja para destinatários expressamente concordantes;
 - III - burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança;
- A AUSTACEM não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza causados, direta ou indiretamente, pela utilização do serviço.

4.4. Conseqüências das Violações

As punições decorrentes da inobservância da presente política e condições de uso vão desde a advertência formal ao infrator, até o término imediato do acesso a Internet AUSTACEM, sem prejuízo da responsabilização penal e civil do infrator, nos termos da legislação em vigor. Lembramos que as regras acima mencionadas geralmente abrangem condutas que ferem regulamentações, regras e normas aceitas pela comunidade da Internet como um todo. No entanto, assuntos não abordados nessa Política que estejam previstos em regras ou normas específicas também são integralmente aplicáveis e estão sujeitas às respectivas punições.

Austacem – Associação dos Usuários do Sistema de Telecomunicações e Afins do Centro Empresarial de São Paulo



5 - CONDIÇÕES FINAIS

Independentemente da imposição das restrições previstas nesta Política, a AUSTACEM, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de cancelar o acesso a Internet AUSTACEM, caso o usuário descumpra qualquer item das condições de uso aqui especificadas. Os usuários que infringirem as presentes condições de uso serão responsabilizados pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a AUSTACEM venha a sofrer ou aqueles causados a terceiros. Caso os usuários desejem receber maiores esclarecimentos sobre condições de uso e política de privacidade e segurança, deverão entrar em contato no ramal 17660 (Central de Atendimento).